

## CÔNG TY TNHH VẬT TƯ VÀ THIẾT BỊ PHÚC GIA

Mã số thuế: 0315510798



Địa chỉ: 254/2 Trường Chinh, Phường 13, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh

Website: <https://www.phucgiavn.com/> - Hotline: 0935.925.847

# CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Sản phẩm được bảo hành: Các loại seal niêm phong

### HÌNH THỨC BẢO HÀNH

- Đổi mới một phần/ toàn bộ hoặc hoàn tiền

### ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sản phẩm/ hàng hóa còn trong thời hạn bảo hành được ghi trong phiếu bảo hành kèm theo.
- Chỉ bảo hành đối với lỗi phát sinh từ nhà cung cấp (được quy định chi tiết bên dưới).

### QUY ĐỊNH CHI TIẾT VỀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Chúng tôi sẽ bảo hành sản phẩm nếu seal niêm phong chúng tôi cung cấp bị các lỗi sau:

#### 1. Lỗi về chất lượng sản phẩm

- Seal cung cấp bị sai khác về kích thước, mẫu mã so với loại seal đã thỏa thuận mua giữa 2 bên.
- Seal không đảm bảo được tính năng khóa 1 chiều (khi chốt khóa có thể tháo ra lại được), tỉ lệ seal lỗi cao vượt quá 10% số lượng.
- Seal bị gãy đứt khi khóa.
- Seal có chất liệu độc hại gây ảnh hưởng xấu đến sức khỏe.

#### 2. Lỗi về in ấn

Chúng tôi sử dụng công nghệ in Lazer để in thông tin lên seal, chúng tôi sẽ bảo hành sản phẩm nếu bị các lỗi về in ấn sau:

- Phần in ấn bị mờ không nhìn rõ được thông tin và số Series.

- Phần in ấn sai khác so với mẫu được duyệt.
- Phần in ấn bị bong tróc, phai mờ trong quá trình sử dụng kể cả dùng ngoài trời và trong môi trường nước.
- Số Series bị trùng lặp, không đảm bảo tính liên tục (theo thứ tự): với lỗi này khách hàng sẽ được đổi lại phần in bị lỗi.
- Thông tin in ấn bị sai khác so với yêu cầu của khách hàng đã được thỏa thuận giữa 2 bên.

#### **CÁC LỖI KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH**

- Lỗi phát sinh từ phía người mua
- Sử dụng seal trong điều kiện vượt quá khả năng chịu đựng của seal: trong môi trường nhiệt độ quá cao, trong môi trường axit...